



Riv. Autorizzato Graphisoft, Archicad, Artlantis, STS, ACCA Software
Vendita – Assistenza - Corsi – Servizio Grafico 3D
www.tecno3d.it

DOMANDE FREQUENTI

DOMANDA: Dove trovo le lezioni?

RISPOSTA: Le lezioni on-line sono già disponibili sul sito www.tecno3d.net con oltre 22 ore di filmati sul software ArchiCAD, 5 ore su Artlantis 4.1 , 5 ore su Artlantis 5.0 e altre 5 ore su Photoshop.

DOMANDA: C'è un tempo limite per poter seguire il corso?

RISPOSTA: Non ha scadenze e può essere visionato dall'utente in qualsiasi momento del giorno e della notte, festivo e lavorativo, anche più volte.

DOMANDA: Su quale versione di Archicad e Artlantis si basa il corso?

RISPOSTA: Il corso si basa sui comandi che vanno dalla vers. 10 alla vers. 14, con l'integrazione delle video lezioni sulle novità della vers. 15, 16, 17, 18, 19 e l'ultima vers. 20!!!. Mentre di Artlantis sono disponibili entrambe le versioni ultime in commercio 4.1 e 5.0.

DOMANDA: Quali sono gli argomenti del corso?

RISPOSTA: Vengono trattati tutti i comandi, in maniera approfondita, con spiegazioni utili sia per chi è all'inizio della conoscenza del software e sia per i più esperti. L'indice completo è contenuto nella piattaforma E-Learning www.tecno3d.net cliccando "argomenti" in ogni videocorso.

DOMANDA: Cosa occorre per poter seguire il corso?

RISPOSTA: Basta un semplice collegamento ad internet, qualsiasi computer va bene sia Win che Apple.

DOMANDA: C'è anche un manuale?

RISPOSTA: Manuale in pdf in allegato.

DOMANDA: Sono previste delle esercitazioni?

RISPOSTA: Sono disponibili per ogni videocorso i relativi esercizi, utili sia per capire meglio il software e sia per richiedere l'attestato.

DOMANDA: Quanto dura l'intero corso?

RISPOSTA: Il corso sarà sempre disponibile a vita on line.

DOMANDA: Dove trovo il TRIAL di Archicad/Artlantis?

RISPOSTA: Per ArchiCAD www.myarchicad.com , mentre il DEMO di Artlantis è disponibile sul sito www.artlantis.com .

DOMANDA: Quanto costano e come iscriversi ai videocorsi?

RISPOSTA: I costi sono contenuti nel sito www.tecno3d.net , dovè è possibile scaricare anche la relativa scheda di iscrizione, contenente le varie modalità di pagamento possibili : bonifico, paypal, carte di credito, postepay.



Riv. Autorizzato Graphisoft, Archicad, Artlantis, STS, ACCA Software
Vendita – Assistenza - Corsi – Servizio Grafico 3D
www.tecno3d.it

DOMANDA: In quanto tempo riceverò l'accesso al sito?

RISPOSTA: Una volta spedita la scheda di iscrizione riceverà account e password con la relativa copia della fattura in pdf nell'arco di 12/24 ore.

DOMANDA: Chi mi assicura dopo aver pagato di usufruire del videocorso?

RISPOSTA: La nostra più grande garanzia è essere rivenditori di Archicad e Artlantis dal 1997 (www.tecno3d.it – sito aziendale) e siamo inseriti nella lista rivenditori sul sito della Graphisoft Italia, Produttore e distributore unico nazionale di ArchiCAD.

In più con il circuito PayPal si può richiedere di trattenere il compenso economico.
Siamo utenti verificati PayPal.

DOMANDA: Quanti utenti possono usare il corso?

RISPOSTA: account e password possono essere utilizzati da tutti gli utenti dello stesso studio, funziona un computer per volta.

DOMANDA: Se si perde account o password si possono riavere gratuitamente?

RISPOSTA: sicuramente sì, per lo smarrimento della password basta andare sul menù accedi del sito di e-learning e cliccare su “ho dimenticato la password” , mentre per l'account basta una email da contatti o direttamente su formazione@tecno3d.net .

Il videocorso può essere utilizzato anche come un'assistenza on line approfondendo al momento opportuno l'argomento per risolvere il problema su Archicad e Artlantis.

Sul nostro canale [YouTube](#) potrà trovare alcuni video da noi caricati riguardanti piccoli tutorial presi dal video corso.

Per avere altre informazioni si può inviare una richiesta via email a formazione@tecno3d.net